

Nákup v e-shopu **www.CountryDesign.cz** je realizován na základě závazných objednávek. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s platnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí. (viz. níže)

Nákup zboží je realizován pomocí nákupního košíku, ve kterém má kupující přehled o jednotlivých vybraných položkách a jejich cenách. V nákupním košíku lze provádět změny v položkách (např. počet kusů, odebrání položky, apod.). Poté kupující uvede pravdivé fakturační a dodací údaje, na které mu zboží bude doručeno.

Kupující vybere způsob platby a dodání (viz. Cena dopravy a způsob platby). Zboží odesíláme do 3 pracovních dnů od obdržení platby, pokud se nejedná o zboží na objednávku /viz. dodací lhůta u jednotlivých položek zboží/. Po odeslání objednávky obdrží kupující potvrzující email o přijetí objednávky a posléze email s informací o expedici zásilky.

Zboží je dopravováno prostřednictvím České pošty.

Cena dopravy:

- Česká pošta:

- **doporučený dopis ČP : 55,- Kč** /tento způsob dopravy je omezen rozměry odesílaného balíčku- do formátu A 4 a výšky balíčku 5 cm.

-**doporučený balíček ČP : 80,-** /látky, razítka apod./

-**objemný balík : 110,- Kč** /v případě zaslání látek nad 5 metrů celkem/

- / V případě že zvolíte špatný způsob dopravy, budete informováni o změně poštovného/

- Při odběru zboží nad **2000,- Kč** je poštovné **ZDARMA**.

Způsob platby:

- bankovním převodem - platba předem (v případě platby převodem obdržíte potvrzující email, ve kterém budou uvedeny údaje potřebné k převodu platby na účet prodávajícího).
- platba na dobírku (před odesláním balíku Vás informujeme, zde je veškeré zboží skladem, pokud ne, zda na něj chcete počkat, nahradit, nebo zaslat bez chybějících položek): **45,- Kč**

Storno objednávky: ze strany nakupujícího

Pokud byla objednávka přijatá a zboží nebylo expedováno, lze ji do 24 hodin od objednání stornovat a to e-mailem, případně telefonicky. V případě zrušení objednávky po tomto termínu má dodavatel nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

Storno objednávky: ze strany prodávajícího

Provozovatel internetového obchodu má právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky přestane vyrábět nebo dodávat nebo je dlouhodobě nedostupné, případně se výrazným způsobem změni jeho cena. O stornování objednávky bude zákazník informován. Pokud již hodnotu objednaného zboží ve stornované objednávce uhradil, bude mu příslušná částka vrácena v nejbližším možném termínu.

Nevyzvednutí dobírky

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. V případě, že zákazník nepřevezme dobírku a tato se vrátí nevyzvednutá zpět, má prodávající nárok na úhradu nákladů vzniklých na zaslání objednávky.

Dodání zboží

Objednané zboží, které je skladem, je expedováno do 3 pracovních dnů po obdržení objednávky.

U zboží, které není skladem, nebo je na objednávku, budete o termínu dodání informováni e-mailem /předpokládaná dodací lhůta je uvedena v popisu zboží/. V případě nedodržení tohoto termínu ze strany prodejce může zákazník stornovat objednávku telefonicky nebo e-mailem bez jakýchkoli sankcí .

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty, doporučeně.

Záruka a reklamace

Veškeré nabízené zboží je standardní kvality a je na něj poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisu a dle záručních podmínek výrobce.

Jak bude probíhat reklamace?

Reklamované zboží musí zákazník dopravit na tuto adresu: **Kateřina Samková, Vilímovská 19,160 00 Praha 6** , s popisem závady. Reklamace v záruční době je podmíněna průkazností nákupu reklamovaného zboží, k čemuž slouží řádně vyplněný reklamační protokol a dále daňový doklad o koupi tj. faktura, která je vždy předána zákazníkovi spolu se zbožím.

Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží

U zboží nakoupeného prostřednictvím internetového obchodu má kupující - nepodnikatel-fyzická osoba podle Obč. zák. právo **do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu**. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené, nesmí nést znaky používání či nesmí být jinak znehodnocené a musí být zabalené v originálních obalech spolu s veškerým příslušenstvím. Ke zboží musí být přiloženy veškeré dokumenty a to včetně faktury a záručního listu. Následně bude zákazníkovi převedena příslušná částka, která bude snížena o poštovné a další prokazatelné náklady spojené především s expedicí.

Zboží zasílejte na adresu: **Kateřina Samková, Vilímovská 19,160 00 Praha 6**, a to **doporučeně. Zboží zaslané na dobírku nebude převzato!**

Ochrana osobních dat:

Provozovatel internetového obchodu www.countrydesign.cz se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečeny a použity pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi.

Pouze Jméno, Příjmení a Adresa a Telefonní číslo budou předány dopravci k účelům doručení zboží k zákazníkovi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

V případě registrace nám dáváte automaticky souhlas k tomu, abychom Vaše osobní údaje dle zákona zpracovávali a používali je ke komunikaci s Vámi. Tento souhlas můžete kdykoli písemně ukončit.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu §419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20 n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat

nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany.

Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra vzemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.

Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>